

# Inkasso ist clever

## PNO inkasso per Schnittstelle an Verwaltungs-Software KS-Fitness angebunden



Fitness-Studio-Betreiber kennen das Problem: mit der Anzahl der Mitglieder wächst auch die Zahl derjenigen, die ihre Mitgliedsbeiträge nicht entrichten. Beim Franchise-Fitness-Studio clever fit München-Nord war das nicht anders – mehr Mitglieder, mehr säumige Zahler. Doch seitdem das Fitness-Studio dank des Inkasso-Spezialisten PNO inkasso AG ein konsequentes Forderungsmanagement betreibt, hat clever fit München-Nord seine Mahnerfolge deutlich gesteigert. Zugleich spart das neue, innovative Verfahren Kosten, die sonst für ineffektive Inkasso-Maßnahmen anfallen würden. Über eine Inkasso-Schnittstelle, die in die Verwaltungs-Software KS-Fitness integriert ist, übergibt clever fit München-Nord heute offene Forderungen einfach per Mausklick an den Inkasso-Experten PNO, der das komplette Mahnwesen übernimmt und selbst kleinste Beträge automatisiert einfordert.

Als Dieter Walz und sein Partner Roland Walter im Februar 2010 als Franchise-Partner der Fitness-Kette clever fit GmbH eine Anlage im Münchener Norden übernahmen, wurden sie schnell mit einer unerfreulichen Tatsache konfrontiert: die Zahlungsmoral mancher Studio-Mitglieder war nicht die beste. Dieter Walz und Roland Wal-

ter mussten sich also schnellstmöglich um die Einforderung ausstehender Mitgliedsbeiträge kümmern, denn etwa 15 Prozent aller Mitglieder hatten ihre Monatsbeiträge nicht gezahlt. In fünf Prozent der Fälle waren Rücklastschriften die Ursache für den Zahlungsausfall, während drei Prozent aller Zahlungssäumigen Privatinsolvenz angemeldet hatten. Nach etlichen Mahndurchläufen und telefonischen Nachfragen musste man bei clever fit München-Nord feststellen: „So kommen wir da nicht weiter. Wir brauchen für das Forderungsmanagement professionelle Unterstützung.“ Den Profi fanden Dieter Walz und Roland Walter in der PNO inkasso AG. Der Inkasso-Spezialist aus dem niederbayerischen Deggen-dorf wurde den Studio-Betreibern von einem Franchise-Kollegen empfohlen. Für die Zusammenarbeit mit PNO sprach außerdem, dass das System von PNO inkasso über eine Schnittstelle direkt an die von clever fit eingesetzte Verwaltungs-Software „KS-Fitness“ angebunden ist. Die Schnittstelle ermöglicht die automatisierte Übergabe offener Forderungen schnell und bequem per Mausklick direkt aus der Verwaltungs-Software heraus. KS-Fitness, eine Lösung der Konsequent-Software Systemhaus GmbH, wird in allen Studios der clever fit Kette eingesetzt.

Zu clever fit gehören rund 50 Fitness-Studios in Deutschland, eines in Italien, und eine Expansion in die Niederlande wird derzeit geplant.

### Automatisiertes Forderungsmanagement dank innovativer Softwaretechnologien

Übergeben Dieter Walz und Roland Walter heute offene Forderungen über die Inkasso-Schnittstelle an PNO, haben sie insbesondere zwei Vorteile. Zum einen setzt PNO auf innovative Software-Technologien und ein neuartiges Servicekonzept, das die automatische Einforderung offener Beträge ermöglicht. Die direkte Anbindung an ERP- und Fakturierungssysteme gewährleistet die zügige und zielführende Abwicklung von Mahnprozessen, sorgt für größtmögliche Kosteneffizienz und garantiert hohe Erfolgsquoten. Aufgrund des hohen Grads an Prozessautomatisierung lohnt es sich, auch kleinere und Kleinstbeträge einzufordern. Der zweite große Vorteil: Eine automatische Rückmeldung nach der Übergabe über einen Webservice gewährleistet, dass eine Forderung nicht verlorengeht. Über den Webservice stellt PNO in Echtzeit eine XML-Datei bereit, durch die KS-Fitness sofort darüber benachrichtigt wird, ob eine Forderung erfolgreich übergeben wurde – oder ob etwa die Internetverbindung unterbrochen war. Nach erfolgreicher Übergabe wird der weitere Mahnprozess ausschließlich von PNO abgewickelt.

### Betrag auswählen, per Mausklick an PNO inkasso übergeben, fertig

Bei der Übergabe offener Forderungen an PNO direkt aus der KS-Fitness-Software heraus kann der Benutzer zwischen zwei Übergabe-Varianten wählen – entweder ausgehend von Rücklastschriften oder ausgehend von offenen Posten. Beide Übergabe-Arten arbeiten nach demselben Verfahren: Sucht der Benutzer ein zahlungssäumi-

ges Mitglied über dessen Ident-Nummer, über seinen Namen oder seine Kundennummer, listet KS-Fitness alle offenen Einzelsummen des entsprechenden Mitglieds wie Rücklastschriften oder offene Rechnungen auf. Bei der Übergabe per Mausclick kann der Benutzer dann entscheiden, ob eine oder mehrere Rücklastschriften, ob noch weitere offene Forderungen oder ob gar alle Beiträge, die für die Dauer der Mitgliedschaft noch fällig werden, an PNO übermittelt werden sollen. Sofort nach der Übergabe erhält der Benutzer eine Übergabebestätigung, die die übertragenen Posten nochmals detailliert zusammenfasst. Dieter Walz von clever fit München-Nord ist begeistert davon, wie einfach er das Mahnwesen über die Schnittstelle an PNO inkasso übergeben kann: „Früher mussten wir Verträge oder unsere eigenen Mahnungen im Inkasso-Büro beziehungsweise beim Anwalt abgeben, heute erledigen wir das einfach per Mausclick. Die PNO-Schnittstelle erspart uns den umständlichen Briefwechsel und das nervenraubende – und zudem wirkungslose – Nachtelefonieren. Außerdem mussten wir früher den Anwalt und auch unser eigenes Mahnwesen bezahlen – unabhängig davon, ob die Maßnahmen erfolgreich waren oder nicht.“ Ob eine Forderung Aussicht auf Erfolg hat oder nicht und welchen aktuellen Status eine Forderung hat, kann clever fit München-Nord heute jederzeit im Mandantenportal unter [www.pno-inkasso.de](http://www.pno-inkasso.de) einsehen. Dort findet jeder Mandant seine individuelle Aktenübersicht, die den minutengenauen Status aller offenen Forderungsakten abbildet. Über die PNO-Website können auch alle anderen Fitness-Studios, die nicht KS-Fitness zur Mitgliederverwaltung benutzen, ihre offenen Forderungen an den Inkasso-Spezialisten übergeben. Jeder Mandant profitiert dabei von der Automatisierung der Prozesse: Je kürzer die Mahnintervalle, desto höher die Chance auf Erfolg.

Keine Mitgliedsbeiträge, keine Einstellgebühr – dafür eine hohe Erfolgsquote. Die Zeiten, in denen man sich bei clever fit München-Nord über das ineffiziente Mahnwesen geärgert hat, sind seit der Zusammenarbeit mit PNO inkasso vorbei. clever fit München-Nord hat sich auch deshalb für PNO als In-

kasso-Partner entschieden, weil PNO – im Gegensatz zu vielen Mitbewerbern, die nur ein sogenanntes Factoring betreiben – komplett darauf verzichtet, Mitgliedsbeiträge oder Einstellgebühren zu erheben. Beim Factoring kauft der Inkasso-Dienstleister einen Vertrag auf und bezahlt Mandanten dafür 25 Prozent des Streitwerts. Mit dem weiteren Verlauf des Mahnprozesses hat der Mandant – auch im Erfolgsfall – nichts mehr zu tun. Alle Zahlungen des Schuldners gehen ausschließlich an den Factoring-Dienstleister. PNO hingegen kauft keine Verträge auf, sondern sorgt mit seinem innovativen Servicekonzept dafür, dass der Schuldner seine Schulden nach Möglichkeit zu 100 Prozent bezahlt. Sämtliche Gebühren, die für den Inkasso-Service anfallen, stellt PNO dem zahlungssäumigen Fitness-Mitglied in Rechnung. Auch wenn clever fit München-Nord und PNO dabei gleichermaßen das Risiko eingehen, auf einer offenen Forderung sitzen zu bleiben, so hat die langjährige Erfahrung gezeigt, dass die Erfolgsquote von PNO doch deutlich über den 25 Prozent des Factoring liegt.

#### **Inkasso-Schnittstelle zum Nulltarif**

Für bestehende Kunden von Konsequent-Software ist die PNO Inkasso-Schnittstelle als Feature im Rahmen ihres Update-Vertrags kostenfrei enthalten. Dieter Walz von clever fit München-Nord haben wir in den vergangenen Monaten schon sehr gute Mahnerfolge erzielen können. Nicht nur, dass die Übergabe per Mausclick kinderleicht ist – wir sparen auch enorm viel Zeit und eine Menge Papier. Wir konnten die Kosten für unser Mahnwesen deutlich senken. Und auch die Transparenz, die uns das Mandantenportal bietet, hat uns überzeugt. Selbst wenn wir bei PNO – im Gegensatz zum Factoring – erste Mahnerfolge abwarten müssen, bevor wir unser Geld bekommen, ist das innovative Servicekonzept von PNO für uns schließlich doch die ideale Lösung. Denn die Aussicht darauf, unsere Schulden zu 100 Prozent bezahlt zu bekommen, entschädigt uns für jede Wartezeit.“

[www.pno-inkasso.de](http://www.pno-inkasso.de)  
[www.konsequent-software.de](http://www.konsequent-software.de)  
[www.clever-fit.com/fitness-studios/clever-fit-studio-muenchennord](http://www.clever-fit.com/fitness-studios/clever-fit-studio-muenchennord)



## **FITNESSTRAINING OHNE RISIKO. UNVERGESSLICH EINFACH.**

Bieten Sie Ihren Kunden ein unvergessliches Trainingserlebnis – mit Geräten, die sich ganz von selbst auf den Benutzer einstellen. Hebel- und Sitzposition, Bewegungsamplituden und Gewichtswiderstand werden automatisch vorgegeben – individuell für jeden Kunden.

Dieses „elektronische Gedächtnis“ von milon-Trainingsgeräten ist weltweit einzigartig. Es ist nicht nur höchst komfortabel, sondern spart auch wertvolle Zeit bei der Kundenbetreuung. Weitere unvergessliche Vorteile erläutern wir Ihnen gerne am Telefon: 08293/965 50-0.

Sind Sie fit für milon?  
[www.milon.de](http://www.milon.de)



 milon®